

telemach

Pojasnila k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi

S temi Pojasnili k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: "Pojasnila") družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, določa vsebino in lastnosti elementov naročniškega razmerja, ki so vsebovani v Prilogi k Pogodbi za vzpostavitev naročniškega razmerja in Aneksu k Pogodbi za vzpostavitev naročniškega razmerja z oznakami RM, RF, BM, BF, in Aneksu za upravljanje/prenos naročniškega razmerja. Določila teh Pojasnil so za naročnika in družbo Telemach zavezujoča.

V primeru neskladja med temi Pojasnili in katerikoli drugimi določili Splošnih pogojev, Cenika, Posebnih pogojev storitev ali Posebnih pogojev akcij/ponudbe, veljajo določila teh Pojasnil, razen v primeru, ko je v kasnejšem dokumentu Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) ali v teh Pojasnilih za določen element razmerja izrecno določeno drugače.

Naročnik, ki sklene naročniško razmerje s Telemachom, sklene Pogodbo za vzpostavitev naročniškega razmerja, kjer sta navedeni pogodbeni stranki, napotilo na ta Pojasnila in soglasje za obdelavo osebnih podatkov. Konkretna vsebina naročniškega razmerja je opredeljena v Prilogi, Pojasnilih in Splošni vsebini naročniškega razmerja. V nadaljevanju se nahajajo pojasnila posameznih delov priloge naročniške pogodbe, ki predstavljajo veljavno in zavezujočo vsebino naročniške pogodbe.

1. POJASNILA K PRILOGAM BM IN RM ZA MOBILNE ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJSKE STORITVE

1.1. LASTNOSTI STORITVE

Oznaka vrstice	Vsebina priloge BM/RM	Pojasnilo	
1	Paket	V razdelku paket se določi naziv paketa elektronskih komunikacijskih storitev, za katerega se sklepa naročniško razmerje. Vsebina paketa je določena s Posebnimi pogoji naročniškega paketa, cena paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino paketa in cene le-tega.	
2	Mobilna telefonska št.	Mobilna telefonska številka ali MSISDN je negeografska številka iz načrta telefonskega oštevilčenja Republike Slovenije, za katero so omogočene storitve iz Paketa.	
3	Prenos številke	Prenos številke je prenos Mobilne telefonske številke v omrežje Telemach v skladu s predpisi o prenosljivosti števil.	
4	Serijska št. Sim	Serijska št. SIM je serijska številka kartice SIM, ki jo je Telemach zagotovil naročniku za uporabo storitev Paketa.	
5	Prehod iz predplačniškega razmerja (številka)	Razdelek Prehod iz predplačniškega razmerja vsebuje navedbo Mobilne telefonske št., za katero naročnik želi, Telemach pa dopusti, aktivacijo storitev Paketa.	
6	Dodatni paketi	Razdelek Dodatni paketi vsebuje navedbo dodatnih paketov in seznam označb možnih blokad znotraj zagotovljene elektronske komunikacijske storitve elektronskih komunikacijskih storitev ali vsebin, ki jih v okviru naročniškega razmerja zagotavlja Telemach. Vsebina posameznega dodatnega paketa je določena s Posebnimi pogoji dodatnega paketa oz. paketov, cena dodatnega paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino dodatnega paketa in cene le-tega.	
7	Objava v imeniku	Kadar naročnik želi objavo v imeniku izvajalca imeniške službe, razdelek objava v imeniku vsebuje osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, Mobilno telefonsko številko, na željo naročnika pa še akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov e-naslov, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, na podlagi plačila naročnika pa še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.	Podrazdelek Prepovedujem klice z raziskovalnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodatni označbo prepovedi tovrstnih klicev. Podrazdelek Prepovedujem klice s komercialnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodatni označbo prepovedi tovrstnih klicev.
8	Testno obdobje	Razdelek testno obdobje zavzema vrednosti Da ali Ne in v primeru izbire naročnika naročniku omogoča uporabo storitev pod posebnimi pogoji testnega obdobja, navedenimi v razdelku "Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja".	

1.2. LASTNOSTI BLAGA

V razdelku Lastnosti blaga je navedeno blago, ki ga naročnik kupi, Telemach pa proda v okviru Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Št. nar. razmerja (n-n)** določa zaporedno številko naročniškega razmerja znotraj Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, na katerega je določena oprema vezana oz. v okviru katerega je pridobljena.
- **Znamka in model opreme/blaga** določa proizvajalca/znamko in model blaga/opreme, ki je predmet nakupa.
- **Redna cena** vsebuje navedbo redne cene blaga iz splošne ponudbe, brez popustov in ugodnosti.
- **Cena s popustom/skupen znesek obrokov** je cena, za katero Telemach ob upoštevanju popusta naročniku proda blago/opremo in hkrati predstavlja vsoto vseh obrovov v primeru obročnega nakupa, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga s popustom pa predstavlja prejeto ugodnost, ki se v primeru predčasnega prenehanja naročniškega razmerja obračuna po modelu "o" iz 5. člena teh Pojasnil.
- **Število obrokov** je število zaporednih mesečnih obrokov plačila blaga/opreme, ki jih je naročnik dolžan poravnati na ali pred zapadlostjo posameznega obroka.
- **Znesek in zapadlost posameznega obroka** vsebuje znesek posameznega zaporednega mesečnega obroka in znesek zapadlosti le-tega. Zneski posameznega obroka se lahko razlikujejo, če Cene s popustom z deljenjem števila obrokov zaradi zaokroževanja ni mogoče razdeliti na enake zneske.

Št. nar. razmerja (n-n)	Znamka in model opreme/blaga	Redna cena	Cena s popustom/skupen znesek obrokov	Število obrokov	Znesek in zapadlost posameznega obroka
M1					
M2					
M3					
M4					

1.3. DRUGA DOLOČILA V ZVEZI Z NAKUPOM NA OBROKE

Naročnik je dolžan redno plačevati obroke za kupljeno opremo, v rokih in v višini, določeni z zneskom in zapadlostjo posameznega obroka. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z nakupom na obroke (pravica do odstopa, posledice neplačevanja, pravica do predčasnega plačila idr.) so navedene v Splošnih pogojih Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke, ki so v primeru nakupa na obroke sestavni del tega naročniškega razmerja.

1.4. UGODNOSTI IN VEZAVE

Ugodnost se naročniku prizna in dodeli v zameno za naročnikovo izvrševanje naročniške pogodbe in aneksa (v kolikor je ta sklenjen) v času trajanja obdobja pogodbene vezave, ki je dogovorjena v naročniški pogodbi in/ali aneksu. Naročnik je Telemachu dolžan povrniti sorazmerni del ugodnosti, ki jo je prejel bodisi ob sklenitvi (npr. subvencionirana priključnina, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga ob vezavi), bodisi v obdobju pogodbene vezave (npr. razlika med redno in akcijsko ceno storitve, popusti na storitve), če se obdobje pogodbene vezave, ki je določeno v naročniški pogodbi in/ali v aneksu k naročniški pogodbi, ni v celoti izpolnilo, temveč je bilo predčasno prekinjeno:

- zaradi prenehanja naročniškega razmerja v posledici kršitev pogodbenih obveznosti s strani naročnika ali
- zaradi naročnikove enostranske odpovedi naročniške pogodbe in/ali aneksa k naročniški pogodbi ali povzročitve prenehanja naročniškega razmerja s strani naročnika pred potekom obdobja pogodbene vezave, pa ne gre za primer iz 1. alineje tega odstavka, ter ne gre za primer naročnikove prekinitev naročniške pogodbe in/ali aneksa k naročniški pogodbi na podlagi odstopne pravice, ki jo ima naročnik v **veljavni zakonodaji (npr. zaradi uveljavitve naročnikove odstopne pravice iz 2. odstavka v skladu s 12992. členom ZEKom-42)**. Kljub uveljavitvi naročnikove odstopne pravice iz 192. člena ZEKom-2 pa je Naročnik poleg morebitnih preostalih obrokov za terminalsko opremo, Telemachu dolžan povrniti tudi sorazmerni del ugodnosti, če je prejel terminalsko opremo po akcijski ceni in se jo odloči obdržati.

Način izračuna sorazmernega dela ugodnosti, ki ga je naročnik v zgoraj navedenih primerih dolžan povrniti Telemachu, se izračuna na način, kot je opredeljen v točki 5. teh Pojasnil.

Naročnik Telemachu ni dolžan povrniti sorazmernega dela ugodnosti, če naročniška pogodba in/ali aneks k naročniški pogodbi preneha pred potekom obdobja pogodbene vezave iz razlogov na strani Telemacha in obenem ne gre za katerega od primerov, ki so navedeni v zgornjih alinejah te točke.

V razdelku Ugodnosti in vezave so navedene lastnosti posamezne vezave, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom** vsebuje opredelitev blaga/storitve in vsebine ter temelja za dodelitev ugodnosti, ki predstavlja zagotovljeno blago, storitev ali vsebino po posebej ugodni ceni, pod pogoji prodajne ponudbe/akcije, ki je v ločenem dokumentu opredeljena za posamezno ponudbo.
- Vezava (v mesecih)** določa obdobje vezave posamezne ugodnosti.

Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom	Vezava (v mesecih)

1.5. VELJAVNI ELEMENTI SPLOŠNE VSEBINE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) so dokumenti, ki so navedeni v seznamu razdelka in opisujejo ter določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, roke in postopke za izvrševanje določenih pravic, podatke o storitvah in njihovih cenah idr. Določeni SVNR dokumenti so opremljeni z unikatno kodo, ki omogoča lažje iskanje posameznega dokumenta ali posamezne vrste dokumenta. **SVNR dokumente lahko Telemach enostransko spreminja, po postopku in s posledicami, kot so te opisane v vsakem SVNR dokumentu, vsi SVNR dokumenti pa so v vsakokratni veljavni različici na voljo na spletni strani www.telemach.si in v poslovnih enotah Telemacha, mogoče pa jih je naročiti tudi prek klicnega centra na telefonski številki 070 700 700.**

	Naziv dokumenta	Označba dokumenta - koda
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

2. POJASNILA K PRILOGAM BF IN RF ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJSKE STORITVE NA FIKSNI LOKACIJI

2.1. LASTNOSTI STORITVE

Oznaka vrstice	Vsebina priloge BM/RM	Pojasnilo		
1	Naslov priključka	Naslov priključka je naslov fizične lokacije na katerem se nahaja omrežna priključna točka, preko katere Telemach naročniku nudi elektronske komunikacijske storitve.		
2	Številka stanovanja/ nadstropje	Številka stanovanja/nadstropje vsebuje mikrolokacijo omrežne priključne točke na Naslovu priključka.		
3	Naziv paketa	V razdelku paket se določi naziv paketa elektronskih komunikacijskih storitev, za katerega se sklepa naročniško razmerje. Vsebina paketa je določena s Posebnimi pogoji naročniškega paketa, cena paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino paketa in cene le-tega.		
4	Dodatne storitve in blokade	Razdelek Dodatne storitve vsebuje navedbo dodatnih storitev ali vsebin, ki jih v okviru naročniškega razmerja zagotavlja Telemach. Vsebina posameznih dodatnih storitev je določena posebnimi pogoji dodatnih storitev, cena dodatnih storitev pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino dodatnih storitev in cene le-teh.		
5	Operater	Operater je operater elektronskih komunikacijskih storitev, ki se v konkretnem naročniškem razmerju šteje za izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev, vendar ne sklene naročniškega razmerja z naročnikom, temveč nastopa kot izvajalec v skladu s poslovnim dogovorom med operaterjem in Telemachom. Kadar je kot operater naveden Telemach, je Telemach hkrati izvajalec storitev in pogodbeni stranka v razmerju do končnega uporabnika.		
6	Telefonska številka fiksnega priključka	Telefonska številka je geografska ali neg eografska številka iz načrta telefonskega oštevilčenja Republike Slovenije, za katero so omogočene storitve iz Paketa, če je del paketa tudi fiksna telefonija.	V tem razdelku se opredeli druga telefonska številka, ki se zagotovi v okviru naročniškega razmerja za fiksno telefonijo, kadar isti naročniško razmerje vsebuje dve fiksni telefonski številki.	
7	Prenos številke	Prenos številke je prenos telefonske številke v omrežje Telemacha v skladu s predpisi o prenosljivosti števil.	V tem razdelku se opredeli druga telefonska številka, ki je prenesena v omrežje Telemacha v skladu s predpisi o prenosljivosti števil.	
8	Objava v imeniku	Kadar naročnik želi objavo v imeniku izvajalca imeniške službe, razdelek objava v imeniku vsebuje osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, Mobilno telefonsko številko, na željo naročnika pa še akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov e-naslov, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, na podlagi plačila naročnika pa še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.	Podrazdelek Prepovedujem klice z raziskovalnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev.	Označba v tem razdelku velja za drugo telefonsko številko.
			Podrazdelek Prepovedujem klice s komercialnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev.	Označba v tem razdelku velja za drugo telefonsko številko.
9	Testno obdobje	Razdelek testno obdobje zavzema vrednosti Da ali Ne in v primeru izbire naročnika naročniku omogoča uporabo storitev pod posebnimi pogoji testnega obdobja, navedenimi v razdelku "Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja".		

2.2. LASTNOSTI BLAGA

V razdelku Lastnosti blaga je navedeno blago, ki ga naročnik kupi, Telemach pa proda v okviru Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Št. nar. razmerja (n-n)** določa zaporedno številko naročniškega razmerja znotraj Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, na katerega je določena oprema vezana oz. v okviru katerega je pridobljena.
- **Znamka in model opreme/blaga** določa proizvajalca/znamko in model blaga/opreme, ki je predmet nakupa.
- **Redna cena** vsebuje navedbo redne cene blaga iz splošne ponudbe, brez popustov in ugodnosti.
- **Cena s popustom/skupen znesek obrokov** je cena, za katero Telemach ob upoštevanju popusta naročniku proda blago/opremo in hkrati predstavlja vsoto vseh obrokov v primeru obročnega nakupa, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga s popustom pa predstavlja prejeto ugodnost, ki se v primeru predčasnega prenehanja naročniškega razmerja obračuna po modelu "o" iz 5. člena teh Pojasnil.
- **Število obrokov** je število zaporednih mesečnih obrokov plačila blaga/opreme, ki jih je naročnik dolžan poravnati na ali pred zapadlostjo posameznega obroka.
- **Znesek in zapadlost posameznega obroka** vsebuje znesek posameznega zaporednega mesečnega obroka in znesek zapadlosti le-tega. Zneski posameznega obroka se lahko razlikujejo, če Cene s popustom z deljenjem števila obrokov zaradi zaokroževanja ni mogoče razdeliti na enake zneske.

Št. nar. razmerja (n-n)	Znamka in model opreme/blaga	Redna cena	Cena s popustom/skupen znesek obrokov	Število obrokov	Znesek in zapadlost posameznega obroka
M1					
M2					
M3					
M4					

2.3. DRUGA DOLOČILA V ZVEZI Z NAKUPOM NA OBROKE

Naročnik je dolžan redno plačevati obroke za kupljeno opremo, v rokih in v višini, določeni z zneskom in zapadlostjo posameznega obroka. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z nakupom na obroke (pravica do odstopa, posledice neplačevanja, pravica do predčasnega plačila idr.) so navedene v Splošnih pogojih Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke, ki so v primeru nakupa na obroke sestavni del tega naročniškega razmerja.

2.4. UGODNOSTI IN VEZAVE

Ugodnost se naročniku prizna in dodeli v zameno za naročnikovo izvrševanje naročniške pogodbe in aneksa (v kolikor je ta sklenjen) v času trajanja obdobja pogodbene vezave, ki je dogovorjena v naročniški pogodbi in/ali aneksu. Naročnik je Telemachu dolžan povrniti sorazmerni del ugodnosti, ki jo je prejel bodisi ob sklenitvi (npr. subvencionirana priključnina, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga ob vezavi), bodisi v obdobju pogodbene vezave (npr. razlika med redno in akcijsko ceno storitve, popusti na storitve), če se obdobje pogodbene vezave, ki je določeno v naročniški pogodbi in/ali v aneksu k naročniški pogodbi, ni v celoti izpolnilo, temveč je bilo predčasno prekinjeno:

- zaradi prenehanja naročniškega razmerja v posledici kršitev pogodbenih obveznosti s strani naročnika ali
- zaradi naročnikove enostranske odpovedi naročniške pogodbe in/ali aneksa k naročniški pogodbi ali povzročitve prenehanja naročniškega razmerja s strani naročnika pred potekom obdobja pogodbene vezave, pa ne gre za primer iz 1. alineje tega odstavka, ter ne gre za primer naročnikove preinitve naročniške pogodbe in/ali aneksa k naročniški pogodbi na podlagi **pravice, ki jo ima naročnik v veljavni zakonodaji (npr. zaradi uveljavitve naročnikove odstopne pravice iz 2. odstavka 129. člena ZEKom-1)**, odstopne pravice, ki jo ima naročnik v skladu s 192. členom ZEKom-2. Kljub uveljavitvi naročnikove odstopne pravice iz 192. člena ZEKom-2 pa je Naročnik poleg morebitnih preostalih obrokov za terminalsko opremo, Telemachu dolžan povrniti tudi sorazmerni del ugodnosti, če je prejel terminalsko opremo po akcijski ceni in se jo odloči obdržati.

Način izračuna sorazmernega dela ugodnosti, ki ga je naročnik v zgoraj navedenih primerih dolžan povrniti Telemachu, se izračuna na način, kot je opredeljen v točki 5. teh Pojasnil.

Naročnik Telemachu ni dolžan povrniti sorazmernega dela ugodnosti, če naročniška pogodba in/ali aneks k naročniški pogodbi preneha pred potekom obdobja pogodbene vezave iz razlogov na strani Telemacha in obenem ne gre za katerega od primerov, ki so navedeni v zgornjih alinejah te točke.

V razdelku Ugodnosti in vezave so navedene lastnosti posamezne vezave, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom** vsebuje opredelitev blaga/storitve in vsebine ter temelja za dodelitev ugodnosti, ki predstavlja zagotovljeno blago, storitev ali vsebino po posebej ugodni ceni, pod pogoji prodajne ponudbe/akcije, ki je v ločenem dokumentu opredeljena za posamezno ponudbo.
- **Vezava (v mesecih)** določa obdobje vezave posamezne ugodnosti.

N	Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom	Vezava (v mesecih)
N1		
N2		
N3		
N4		

2.5. VELJAVNI ELEMENTI SPLOŠNE VSEBINE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) so dokumenti, ki so navedeni v seznamu, razdelka in opisujejo ter določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, roke in postopke za izvrševanje določenih pravic, podatke o storitvah in njihovih cenah idr. Določeni SVNR dokumenti so opremljeni z unikatno kodo, ki omogoča lažje iskanje posameznega dokumenta ali posamezne vrste dokumenta. **SVNR dokumente lahko Telemach enostransko spreminja, po postopku in s posledicami, kot so te opisane v vsakem SVNR dokumentu, vsi SVNR dokumenti pa so v vsakokratni veljavni različici na voljo na spletni strani www.telemach.si in v poslovnih enotah Telemacha, mogoče pa jih je naročiti tudi prek klicnega centra na telefonski številki 070 700 700.**

Naziv dokumenta	Označba dokumenta - koda
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

3. ANEKS K NAROČNIŠKI POGODBI

Aneks k naročniški pogodbi spreminja/dopolnjuje/nadomešča vsebino naročniškega razmerja v delu, ki ga določa Priloga BM/RM/BF/RF k navedenemu aneksu, kjer je vsebina vsakega polja opisana v točkah 1. in 2. teh Pojasnil.

Naročniško razmerje, na katerega se nanašajo spremembe, je opredeljeno z unikatno številko naročniškega razmerja. SVNR dokumenti lahko omejijo ali določijo poseben postopek spreminjanja vsebine naročniškega razmerja, zlasti v primerih vezave naročniškega razmerja, nakupa opreme in drugih komercialnih dogovorov, ki izrecno določijo omejitve ali poseben način izvedbe dopustnih sprememb/dopolnitev (npr. posebni pogoji storitev ali posebni pogoji akcij/ponudbe).

4. ANEKS O UPRAVLJANJU/PRENOSU ŠT. _____ K NAROČNIŠKI POGODBI ŠT. _____

Z aneksom o upravljanju/prenosu naročniškega razmerja stranki ali stranke upravljajo s posameznim naročniškim razmerjem ali z več naročniškimi razmerji, opredeljenimi z unikatno številko naročniškega razmerja.

Vsebina ravnanja je določena z izbiro v razdelku "Obseg in vsebina upravljanja", kjer z izbiro A-C stranke določijo vsebino upravljanja oz. prenosa:

A	Prenos naročniškega razmerja ali naročniških razmerij na drugo stranko
B	Sprememba podatkov o naročniku
C	Sklenitev ugodnosti - popust na mesečno naročnino

A: **Prenos naročniškega razmerja ali naročniških razmerij na drugo stranko** je i) postopek, pri katerem nova pravna ali fizična oseba (naročnik-prevzemnik) prevzame obstoječe naročniško razmerje dosedanjega naročnika (naročnika-prenosnika) s čimer se naročnik-prenosnik od dne prenosa naročniškega razmerja odpove vsem pravicam, ki izhajajo iz prenešenega naročniškega razmerja, naročnik-prevzemnik pa od trenutka prenosa prevzame vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz naročniškega razmerja. Naročniško razmerje ali njegov del, ki se prenaša, je opredeljeno v razdelku Naročniško razmerje, ki je predmet upravljanja, in sicer se točno naročniško razmerje ali njegov del, ki se prenaša, opredeli z označbo v vrsticah A-F, pri čemer se prenese takšen obseg vsebine naročniškega razmerja, kot je opredeljen z zadnjo izmed zaporedja črk (prim., če je označena samo vrstica A, se prenesejo vsa naročniška razmerja v okviru določene pogodbe, če pa so izpolnjene vrstice od A-D, se prenese zgolj eno naročniško razmerje za mobilne komunikacijske storitve). ii) **Posebnosti vsebine prenesenih storitev.** V mesečno naročnino vključene količine storitev v mesecu prenosa niso vključene v prenosu naročniškega razmerja, ter ima tako naročnik-prenosnik možnost vse v naročnino vključene količine storitev porabiti do trenutka prenosa naročniškega razmerja. Naročniku-prenosniku se obračuna sorazmerni del naročnine do dne prenosa naročniškega razmerja. Naročniku-prevzemniku se v prvem delnem obračunskem obdobju od dne sklenitve naročniškega razmerja do začetka prvega naslednjega obračunskega obdobja po prenosu naročniškega razmerja obračuna le sorazmerni del naročnine ter dodeli le sorazmerna količina v naročnino vključenih storitev. iii) **Rok za izvedbo prenosa.** Ob izpolnjevanju pogojev za veljavnost prenosa bo Telemach prenos naročniškega razmerja na naročnika-prevzemnika izvedel v roku 5 delovnih dni, o čemer bo izvajalec naročnika-prevzemnika in naročnika-prenosnika obvestil. iv) **Poravnava obveznosti.** Naročnik-prenosnik je pred prenosom naročniškega razmerja dolžan poravnati vse dospеле obveznosti, ki izhajajo iz naročniškega razmerja, ostaja pa zavezan za plačilo in poravnavo morebitnih še nedospelih obveznosti, ki so nastale pred prenosom naročniškega razmerja. V primeru, da naročnik-prenosnik ni poravnal svojih zapadlih obveznosti pred podpisom tega aneksa, prenos naročniškega razmerja ne stopi v veljavo. Naročnik-prevzemnik mora izpolnjevati pogoje za sklenitev naročniškega razmerja s Telemachom, kot ti izhajajo iz SVNR, zlasti splošnih pogojev poslovanja. V primeru, da naročnik-prevzemnik takih pogojev ne izpolnjuje ali ne predloži ustreznih dokazil za izpolnjevanje ob podpisu aneksa o upravljanju, prenos ne stopi v veljavo. v) **Druge posebnosti prenosa in stroški.** Naročnik-prevzemnik ni upravičen do razčlenjenega računa za obdobje pred prevzemom naročniškega razmerja. Stroške prenosa naročniškega razmerja nosi naročnik-prevzemnik. V primeru, da naročnik-prenosnik na naročnika-prevzemnika ne prenese obveznosti, ki izhajajo iz Aneksa za razširjeni paket, aneksa za razširjeni paket z Opcijo ali aneksa za popust, se navedeni aneks/-i šteje/-jo za enostransko prekinjene/-ga s strani naročnika-prenosnika in je naročnik-prenosnik dolžan poravnati vse obveznosti v skladu z navedenim aneksom/-i, kot so te določene za primer predčasne prekinitve naročniškega razmerja zaradi razlogov na strani naročnika. V primeru izpolnjevanja vseh pogojev za veljavnost aneksa za prenos, ta aneks stopi v veljavo z dnem podpisa vseh strank tega aneksa. Aneks je sestavljen v treh enakih izvodih od katerih prejme vsaka stranka en izvod. Ostala vsebina naročniškega razmerja, ki ni predmet tega aneksa, ostane nespremenjena.

B: **Sprememba podatkov o naročniku.** S spremembo podatkov o naročniku se spremenijo določeni podatki, ki opredeljujejo naročnika, če se ti spremenijo tako, da se ne spremeni oseba naročnika. Dopusne spremembe podatkov o naročniku so sprememba: Imena in priimka/ naziva družbe, naslova/sedeža, spremembe kontaktnih podatkov, sprememba naslova in drugih podatkov za pošiljanje računov.

C: **Sklenitev ugodnosti - popust na mesečno naročnino t.i. MOB/FIX vezava. i) Splošno:** z aneksom za sklenitev ugodnosti, naročnik fiksnih storitev Telemacha in naročnik mobilnih storitev Telemacha ter Telemach sklenejo poseben dogovor o popustu na mesečno naročnino naročnika mobilnih storitev za obdobje od sklenitve do poteka 24 mesecev od sklenitve. Naročnik mobilnih storitev razume in se strinja, da popust za naročnika mobilnih storitev predstavlja ugodnost v višini razlike med redno ceno naročnine na izbrani paket in ceno paketa z upoštevanim popustom. Naročnik mobilnih storitev in naročnik fiksnih storitev se s sklenitvijo takega aneksa zavezujeta, da naročniškega razmerja, ki ga določa naročniška pogodba, ali predmetnega aneksa ne bosta (vsak zase ali skupaj) prekinila ali povzročila, da preneha zaradi razlogov na strani naročnika mobilnih storitev ali naročnika fiksnih storitev, pred potekom obdobja vezave 24 mesecev. V primeru, da zaradi razlogov, ki jih določata točki 1.4 in 2.4 teh Pojasnil pred iztekom s tem aneksom določenega obdobja vezave preneha naročniška pogodba ali ta aneks, Telemach naročniku mobilnih storitev zaračuna, naročnik mobilnih storitev pa je dolžan plačati sorazmerni del ugodnosti, ki jo je prejel v času trajanja predmetnega aneksa in ki se izračuna na način iz točke 5. teh Pojasnil. V izogib dvomu, naročnik mobilnih storitev in naročnik fiksnih storitev razumeta in se strinjata, da s prenehanjem veljavnosti tega aneksa preneha obračunavanje popusta.

Opredelitev naročniškega razmerja, ki je predmet upravljanja

1. stranka		2. stranka	
	1	1	
A	Št. Naročniške pogodbe		
D	Mobilna številka		
E	Številka priključka		

5. POSEBNA DOLOČILA O PRIDOBITVI IN IZRAČUNU SORAZMERNEGA ZNESKA UGODNOSTI

Drugi SVNR dokumenti lahko za posamezno akcijo določajo znesek ali model pridobivanja ugodnosti za naročnike, ki za določeno ugodnost izberejo vezavo naročniškega razmerja. MODEL IZRAČUNA UGODNOSTI je sklic na način izračuna sorazmernega dela ugodnosti [SZU], ki ga je naročnik dolžan povrniti Telemachu v primeru prenehanja naročniškega razmerja pred potekom obdobja vezave iz razlogov, ki so opredeljeni v točki 1.4 in 2.4 teh Pojasnil. Morebitne posebnosti izračuna se lahko nahajajo v prodajni ponudbi/pogojih akcije. Sorazmerni znesek ugodnosti [SZU] se izračuna tako, da se skupni znesek prejete ugodnosti v času trajanja naročniškega razmerja (PU) deli s številom **mesecevdni** obdobja vezave (MoV), tako dobljeni količnik pa se množi s številom **mesecevdni** od prekinitve naročniškega razmerja do izteka obdobja vezave (MiV), s splošno formulo **SZU= PU x (MiV/MoV)**. Sorazmerni znesek ugodnosti se izračuna na štiri različne načine, in sicer v odvisnosti od vrste prejete ugodnosti:

- Kadar je ugodnost ob vezavi v pridobljenem popustu pri naročnini, se sorazmerni del ugodnosti izračuna po **Modelu p**. Pri tem modelu se za faktor PU(p) upošteva vsota vseh obračunanih popustov, ki jih je bil naročnik deležen do prenehanja naročniškega razmerja, izračun pa se izvede s formulo **SZU= PU(p) x (MiV/MoV)**.
- Kadar je ugodnost ob vezavi v razliki med redno ceno in ceno, do katere je bil naročnik upravičen na podlagi vezave za storitev ali vsebino, se sorazmerni del ugodnosti obračuna po **Modelu r**. Pri tem modelu se za faktor PU(r) upošteva vsota razlik med redno ceno in ceno, ki jo je naročnik koristil do prenehanja naročniškega razmerja na podlagi vezave za storitev ali vsebino. Izračun SZU se izvede s formulo **SZU= PO(r) x (MiV/MoV)**.
- Kadar se ugodnost ob vezavi nanaša na blago/opremo, se sorazmerni del ugodnosti izračuna po **Modelu o**. Pri tem modelu se za faktor PU(o) uporabi razlika med redno ceno blaga/opreme in ceno blaga/opreme z vezavo oz. popustom, izračun SZU pa se izvede s formulo **SZU= PU(o) x (MiV/MoV)**.
- Kadar je ugodnost ob vezavi v obliki popusta na priključnino, se za izračun sorazmernega dela ugodnosti uporabi **Model pr**. Pri tem modelu se za faktor PU(pr) uporabi razlika med redno ceno priključnine in ceno priključnine ob vezavi, SZU pa se izračuna s formulo **SZU= PU(pr) x (MiV/MoV)**.

Obračunsko obdobje, ki se upošteva pri izračunu sorazmernega dela ugodnosti, je en dan.

Če je naročnik ob vezavi prejel dve ali več ugodnosti, se sorazmerni del ugodnosti izračuna za vsako vrsto ugodnosti po njej pripadajočem modelu za izračun sorazmernega dela ugodnosti, končni znesek sorazmernega dela ugodnosti, ki ga je naročnik dolžan vrniti Telemachu, pa predstavlja seštevek sorazmerih delov ugodnosti za vse ugodnosti, ki jih je naročnik prejel ob vezavi.

Praktični primer izračuna sorazmernega dela ugodnosti: **Za namen prikaza tega primera je Naročnik sklenil vezave na dan 01.01., medtem ko je odpoved le-teh začela učinkovati dne 01.07. naslednjega leta.** Naročnik je ob vezavi prejel naslednje ugodnosti: i) ugodnost 200 EUR iz naslova znižane priključnine iz redne cene 300 EUR na znižano ceno 100 EUR, ii) popust pri nakupu terminalske opreme v višini 150 EUR iz redne cene 500 EUR na znižano ceno 350 EUR, iii) popust pri naročnini za 2 EUR/mesec. Obdobje vezave je 24 mesecev. Naročniško razmerje je prenehalo s potekom dneva, ko se je dopolnil 18. mesec vezave (torej 6 mesecev pred potekom obdobja vezave, tj. 183 dni) iz enega od razlogov, za katerega točki 1.4 in 2.4 teh Pojasnil določata naročnikovo obveznost vračila sorazmernega dela ugodnosti Telemachu. Naročnik je zaradi prekinitve naročniškega razmerja pred potekom obdobja vezave dolžan Telemachu vrniti znesek sorazmernega dela ugodnosti, ki se izračuna na sledeč način: i) SZU za ugodnost na priključnino, po formuli $SZU = PU(pr) \times (MiV/MoV)$; $SZU = (300 \text{ EUR} - 100 \text{ EUR}) \times \frac{6 \times 24183/729}{24} = 50 \text{ EUR}$; ii) SZU za ugodnost na terminalsko opremo po formuli $SZU = PU(o) \times (MiV/MoV)$; $SZU = (500 \text{ EUR} - 350 \text{ EUR}) \times \frac{6 \times 24183/729}{24} = 37,50 \text{ EUR}$; iii) SZU za ugodnost na naročnino po formuli $SZU = PU(p) \times (MiV/MoV)$; $SZU = (18 \times 2 \text{ EUR}) \times \frac{6 \times 24183/729}{24} = 9 \text{ EUR}$. Sorazmerni del ugodnosti, ki jo mora naročnik povrniti Telemachu, znaša 96,50 EUR.

6. KONČNE DOLOČBE

Telemach sme ta Pojasnila **kadarkoli** spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O spremembi Telemach obvesti svoje naročnike najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb. **Z objavo na spletni strani www.telemach.si in z objavo na prodajnih mestih Telemacha, do poteka 30 dnevnega roka pa bo obvestilo o spremembi posredoval kot prilogo k rednim mesečnim računom.** Od objave obvestila o spremembah do njihove uveljavitve, imajo naročniki-potrošniki, druge osebe pa v kolikor ravnajo v skladu s 129. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1); v skladu z določili 2. odst. 129. člena ZEKom-1 pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbenih kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Navedena odstopna pravica naročnika zaradi nestrinjanja s predlaganimi spremembami ne velja, če je sprememba potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-1 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, drugimi predpisi in predpisi Evropske unije, ki se neposredno uporabljajo. Naročnik, ki uveljavlja odstopno pravico, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbere, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme in prejeta terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.

V roku 60 dni od prejema obvestila o napovedanih spremembah, imajo naročniki, v skladu z določili 192. člena ZEKom-2 pravico brez odpovednega roka in brez plačila kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil) odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbere, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu vrednosti prejete terminalske opreme in prejeta terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino.

Poleg sorazmernega dela vrednosti prejete terminalske opreme je Naročnik dolžan poravnati tudi preostale obroke za prejeto terminalsko opremo. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.

Telemach upošteva, da Naročnik odstopa od pogodbe skladno z določili 192. člena ZEKom-2, če mu Naročnik na jasn način pisno sporoči, da odstopa od pogodbe skladno z določili 192. člena ZEKom-2 in navede spremembo, ki vpliva na njegovo naročniško razmerje in je razlog za odstop. Naročnik lahko tovrsten odstop poda pisno na sedež družbe Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana-Črnuče ali preko elektronskega sporočila na info@telemach.si. Pooblastilo za odstop od pogodbe po 192. členu ZEKom-2, ki ga naročnik poda na zahtevi za prenos telefonske številke oz. na zahtevi za zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta, pri drugem izvajalcu storitev, ne zadostuje za odstop od pogodbe skladno z določili 192. člena ZEKom-2, saj postopek pooblaščenja operaterja recipienta ne predvideva ustreznega obveščanja operaterja donorja, zato je naročnik skladno s tem odstavkom dolžan podati ločeno pisno izjavo o odstopu od naročniške pogodbe.

Naročnik nima pravice odstopa od pogodbe, če je predlagana sprememba izključno v korist končnega uporabnika, zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za končnega uporabnika ali je potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-2 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, drugimi predpisi in predpisi EU, ki se uporabljajo neposredno.

Pojasnila ~~so objavljena dne 9. 4. 2024~~ ter stopijo v veljavo ~~naslednjega dne~~ 01.08.2023. Ta Pojasnila veljajo do spremembe oz. preklica v skladu z določili teh Pojasnil.