telemach

Splošni pogoji

Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke

Ti splošni pogoji Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke, »Pogoji prodaje na obroke«, so splošni pogoji družbe Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka: 5692229, registrirane pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, ki določajo pogoje prodaje opreme, ki jo Telemach ponudi z možnostjo odplačila na obroke. Ti Pogoji prodaje na obroke so del vseh pravnih poslov, kjer se s sklicem na te Pogoje prodaje na obroke ti Pogoji prodaje na obroke izrecno vključijo in vse posle, za katere ne veljajo drugi ločeni pogoji, ki urejajo prodajo na obroke. V primeru, da ločeni dogovori med kupcem in Telemachom določajo drugačne pogoje nakupa od pogojev, ki so navedeni v teh Pogojih prodaje na obroke, veljajo posebni dogovori.

1. SPLOŠNO

Telemach v okviru svoje redne ali akcijske ponudbe, praviloma novim ali obstoječim naročnikom elektronskih komunikacijskih storitev Telemacha, lahko ponudi določeno blago z možnostjo plačila na obroke. Plačilo na obroke pomeni brezobrestno plačilo blaga v največ 24 ali 36 zaporednih mesečnih obrokih, ki jih kupec in Telemach dogovorita z ločeno pogodbo ali aneksom k že obstoječi (praviloma naročniški) pogodbi.

2. KUPEC

Telemach bo sklenil pogodbo za prodajo na obroke s potrošnikom ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:

- če je polnoleten oz. starejši od 15 let za naročniške pakete pri katerih je to posebej opredeljeno,
- če ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- če Telemachu zagotovi vse podatke glede svoje istovetnosti in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Telemach ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za nakup na obroke,
- če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
- če je plačilno sposoben in to svojo plačilno sposobnost lahko Telemachu dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s potrdilom o zaposlitvi in višini osebnih prejemkov; s poroštvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu s Telemachovimi zahtevami),
- če do Telemacha ali povezanih družb nima neporavnanih obveznosti,
- če s Telemachom ali povezanimi družbami nima nobenih spornih razmerij.

Telemach bo sklenil pogodbo za prodajo na obroke z zainteresirano pravno osebo oz. drugo osebo, ki se ne šteje za potrošnika, ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:

- če je vpisana v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež na področju Republike Slovenije,
- če Telemachu zagotovi vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Telemach ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev,
- če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
- če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Telemachu dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s poroštvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu s Telemachovimi zahtevami),
- če pogodbo za nakup na obroke v njenem imenu in za njen račun sklene zakoniti zastopnik, ki je kot njen zastopnik vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,
- če do Telemacha ali povezanih družb nima neporavnanih obveznosti,
- če s Telemachom ali povezanimi družbami nima nobenih spornih razmerij.

Telemach sme skleniti pogodbo za nakup na obroke tudi z osebo, ki ne izpolnjuje pogojev po teh Pogojih prodaje na obroke, če ta oseba, po Telemachovi izključni presoji, lahko ustrezno prevzame vse obveznosti do Telemacha iz naslova nakupa blaga na obroke. Telemach ni dolžan skleniti pogodbe za nakup na obroke z zainteresirano osebo:

- če meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev pogodbe za nakup na obroke,
- če ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniškega razmerja za elektronske komunikacijske storitve, če je sklenitev takega razmerja pogoj za sklenitev pogodbe ali aneksa za nakup blaga na obroke,

telemach

- če je zoper zainteresirano osebo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave ali ji grozi drug postopek, ki po splošnih poslovnih izkustvenih pravilih predstavlja poslovno tveganje za pogodbenega partnerja takšne osebe,
- če meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila svoje pravice,
- za katero oceni, da svojih obveznosti do Telemacha ne bo poravnavala oz. da v primeru sklenitve obstaja povečano poslovno tveganje ali tveganje za kršitev kateregakoli določila teh Pogojev prodaje na obroke.

3. PRAVICE

Kupec je dolžan redno plačevati obroke za kupljeno blago, v rokih in v višini, določeni s pogodbo ali aneksom za nakup blaga na obroke. Če pride kupec-potrošnik v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokoma, ki pomenita najmanj osmino kupnine ali le z enim obrokom, kadar za plačilo kupnine niso predvideni več kot štirje obroki ima kupec še dodatni 15 dnevni rok od dneva zapadlosti obroka, da poravna zapadle obveznosti. V kolikor tega ne stori, kupcu po preteku 15 dnevnega roka od dneva zadnjega prejetega poziva k plačilu obroka, vsi neporavnani obroki zapadejo v takojšnje plačilo v enkratnem znesku. Plačila obrokov se vštevajo po vrstnem redu njihove zapadlosti.

Kupec-potrošnik lahko v roku 15 dni po prejemu blaga, kupljenega na obroke, sporoči, da odstopa od nakupa in želi izdelek vrniti prodajalcu. V takšnem primeru (in v primeru, da se pogodba ali aneks za nakup na obroke razveže zaradi razlogov na strani izvajalca) in ob pogoju, da bo naročnik izdelek vrnil nepoškodovan, v originalni embalaži z vso pripadajočo blago in dokumentacijo, bo Telemach kupcu-potrošniku zaračunal stroške morebitne uporabe izdelka po Ceniku in/ali vrnil do tedaj plačane zneske za nakup izdelka z ustreznimi obrestmi. Kupec-potrošnik ima pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in to brez pogodbenih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine. Šteje se, da kupec, ki je nakup na obroke opravil v okviru naročniške akcije za elektronske komunikacijske storitve in/ali je nakup na obroke del ali aneks k naročniški pogodbi za elektronske komunikacijske storitve, z odpovedjo take pogodbe (npr. v primeru prenosa številke v omrežje drugega operaterja z izbranim prenehanjem naročniškega razmerja, predčasno poravnavo obrokov zaradi nakupa drugega blaga ali izbire posebne ponudbe v skladu s pogoji akcije Telemacha) podal zahtevo za predčasno poplačilo vseh še neporavnanih obrokov. Kadar to opravičuje okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo naročnika-potrošnika podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da naročnik-potrošnik zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in če prodajalec zaradi tega ne trpi škode.

Telemach lahko dodatno zahteva tudi instrument zavarovanja (npr. varščino) za obročno plačilo ali da naročilo za nakup izdelka na obroke zavrne.

4. BLAGO

Kupcu bo ob dobavi blaga priložen račun, garancijski list, seznam pooblaščenih servisov in navodila za uporabo. V primeru, da dobava določenega izdelka znotraj obdobja zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih razlogov ni več mogoča, se lahko ponudba spremeni s ponudbo drugega primerljivega izdelka.

Razen, če ni drugače določeno v pogojih posamezne akcije, je v času vezave naročniškega razmerja (zaradi nakupa mobilnega terminala ali sorodne opreme s popustom) sočasno omogočen obročni nakup največ enega kosa mobilnega terminala ali sorodne opreme na naročniško razmerje.

5. KONČNE DOLOČBE

Za reševanje sporov velja pristojnost v skladu z naročniško pogodbo in/ali splošnimi pogoji posamezne storitve. V primeru, da pristojnost sodišča v navedenih dokumentih ni posebej dogovorjena, velja pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

Ljubljana, 1.3.2024

Telemach Slovenija d.o.o.