telemach

Posebni pogoji

Dodatnih paketov za naročniške pakete Več in pakete Mobilni internet net

S temi Posebnimi pogoji dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in pakete mobilni internet NET (v nadaljevanju tudi "Posebni pogoji") družba Telemach Slovenija, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: S/66863627 (v nadaljevanju tudi: "Telemach" ali "ponudnik"), določa posebne lastnosti dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in paketov mobilni internet NET s čimer dopolnjuje Cenik, Posebne pogoje naročniških paketov VEČ, posebne pogoje mobilni internet NET in Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach Slovenija d.o.o. ("SPP"), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji, posebnimi pogoji nosilnih paketov VEČ in/ali NET in SPP in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih imajo pomen, kot je določen v SPP, če ni posebej drugače opredeljeno.

A: SPLOŠNO O DODATNIH PAKETIH ZA NAROČNIŠKE PAKETE VEČ IN PAKETE MOBILNI INTERNET NET

Skupina dodatnih paketov k naročniškim paketom VEČ in paketom mobilni internet NET je skupina dodatnih paketov mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev ponudnika in je na voljo kot dodatna storitev ali dodatna količina storitev k nosilnim naročniškim paketom.

B: POSEBNA DOLOČILA V ZVEZI Z UPORABO STORITEV

1. Za dodatne pakete za prenos podatkov po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. Prenos podatkov po porabi vključenih količin se dodatno ne zaračunava. Prenos podatkov v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja je omejen na največ 1 Mbit/s.
2. Dodatni paket Neomejeni klici se lahko sklene za paket VEČ in velja za vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji in v gostovanju v drugih državah EU, ne obsega pa klicev na posebne in komercialne številke, klicev v tujino in odhodnih in dohodnih klicev v gostovanju izven EU. V posameznem mesecu se lahko paket Neomejeni klici zakupi le enkrat in velja do izteka meseca, v katerem je bil aktiviran.
3. V paketu NEOMEJENO ZDA MESEČNO vključeni klici/SMS veljajo za odhodne klice/SMS in dohodne klice v omrežjih partnerskih operaterjev v ZDA, navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si. Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek NEOMEJENO ZDA MESEČNO je mogoče aktivirati enkrat v koledarskem mesecu.
4. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča.
5. V paketu Azija 1 GB vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Južni Koreji, Filipinih in na Japonskem, navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Azija 1 GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.
6. V paketu BALKAN 1 GB in Balkan 7 dni vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Albaniji, Bosni in Hercegovini, Črni gori, Kosovu, Severni Makedoniji in Srbiji navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek BALKAN 1 GB velja 30 dni od aktivacije, Balkan 7 dni pa 7 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Oba dodatna paketa je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.

telemach

7. V paketu Svet 1GB in Svet 7 dni vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Svet 1GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova. Dodatek Svet 7 dni velja 7 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Dodatni paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.
8. V paketu Balkan 100 min in v paketu Balkan 200 min vključene količine pogovorov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji Kosovu, ter Črni gori, objavljenem na www.telemach. si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabi v paketu vključenih storitev oziroma po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Mesečni paket se samodejno obnovi vsak mesec, dokler ga ne izklopite. 30 dnevni paket se samodejno izklopi ob koncu meseca. Vklop samo za poslovne uporabnike.
9. V paketu Svet 100 min in v paketu Svet 200 min vključene količine pogovorov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v več kot 40 državah sveta, objavljenem na www.telemach. si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabi v paketu vključenih storitev oziroma po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Veljavnost paketa velja do konca obračunskega obdobja. Mesečni paket se samodejno obnovi vsak mesec, dokler ga ne izklopite. 30 dnevni paket se samodejno izklopi ob koncu meseca. Vklop samo za poslovne uporabnike.

C: VKLOP DODATNIH PAKETOV

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET NEOMEJENI KLICI - 4€/MESEČNO		
VKLOP	NEOMEJENI KLLCL	*121*2*1*1#
IZKLOP	NEOMEJENI KLICI STOP	*121*2*1*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 5OOMB - 3€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	5OOMB ENKRATNO	*121*2*2#
MESEČNI VKLOP	5OOMB MESECNO	*121*2*3*1#
IZKLOP	SOOMB STOP	*121*2*3*2#

DODATNI PAKET 1GB - 5€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	1GB ENKRATNO	*121*2*4#
MESEČNI VKLOP	1GB MESECNO	*121*2*5*1#
IZKLOP	1GB STOP	*121*2*5*2#

DODATNI PAKET 3GB - 9€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	3GB ENKRATNO	*121*2*6#
MESEČNI VKLOP	3GB MESECNO	*121*2*7*1#
IZKLOP	3GB STOP	*121*2*7*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
NEOMEJENO ZDA 24 UR - 3€/24UR		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA 24UR	*121*5*5*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*5*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
NEOMEJENO ZDA mesečno - 10€/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA MESECNO	*121*5*6*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*6*2#

DODATNI PAKET AZIJA 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	AZIJA 1GB	*121*5*7*1#

DODATNI PAKET BALKAN 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	BALKAN 1GB	*121*5*1*1#

DODATNI PAKET SVET 1 GB - 15€/30DNI		
VKLOP	SVET 1GB	*121*5*3*1#

DODATNI PAKET BALKAN 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	BALKAN 7 DNI	*121*5*2*1#

DODATNI PAKET SVET 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	SVET 7 DNI	*121*5*4*1#

telemach

Dodatni paketi za naročniške pakete mobilni internet NET	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 1GB - 3€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	NET 1GB ENKRATNO	*121*2*8#
MESEČNI VKLOP	NET 1GB MESECNO	*121*2*9*1#
IZKLOP	NET 1GB STOP	*121*2*9*2#
NEOMEJENO ZDA 24 UR - 3€/24UR		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA 24UR	*121*5*5*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*5*2#
DODATNI PAKET AZIJA 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	AZIJA 1GB	*121*5*7*1#
DODATNI PAKET BALKAN 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	BALKAN 1GB	*121*5*1*1#
DODATNI PAKET SVET 1 GB - 15€/30DNI		
VKLOP	SVET 1GB	*121*5*3*1#
DODATNI PAKET BALKAN 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	BALKAN 7 DNI	*121*5*2*1#
DODATNI PAKET SVET 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	SVET 7 DNI	*121*5*4*1#

Dodatni paketi za naročniške pakete mobilni internet NET	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 15GB - 10€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	NET 15GB ENKRATNO	*121*2*10#
MESEČNI VKLOP	NET 15GB MESECNO	*121*2*11*1#
IZKLOP	NET 15GB STOP	*121*2*11*2#
NEOMEJENO ZDA MESEČNO - 10€/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA MESECNO	*121*5*6*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*6*2#

Č: PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV

1. Primerna uporaba storitev je uporaba, ki je skladna s pravili uporabe paketa in dopustnimi uporabniki.
2. Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko Telemach na podlagi analize prometa ali drugih okoliščin uporabe paketa oceni, da storitve niso uporabljane v skladu s pravili primerne uporabe.
3. Za kršitev teh pravil primerne uporabe se šteje katerikoli izmed naslednjih primerov: (i) uporaba storitev v komercialne namene, kadar je komunikacijska storitev bistveni ali prevladujoči element storitve (npr. v klicnih centrih, uporaba za neposredno trženje ali drug podoben namen), (ii) uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, (iii) uporaba za pošiljanje komercialnih, promocijskih ali neželenih SMS/MMS sporočil, (iv) uporaba v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka, (v) uporaba v sistemih za samodejno komunikacijo med napravami, (vi) uporaba storitev pretežno v radijskem omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, merjeno v posameznem obračunskem obdobju.

D: UKREPI

V primeru kršitve pravil primerne uporabe, kot so ta opisana v razdelku Č, si Telemach pridržuje pravico, da

- določeni naročniški številki (MSISDN) prepreči uporabo storitev; in/ali
- odpove tako naročniško razmerje; ali
- spremeni lastnosti naročniškega razmerja ob ustrezni predhodni najavi, pri čemer spremembe stopijo v veljavo 30 dni od najave sprememb.

V vsakem primeru Telemach uporabnika pri katerem zazna zlorabo ali bi po mnenju Telemacha do zlorabe lahko prišlo ob normalnem teku stvari, pred katerimkoli ukrepom iz tega razdelka D na primeren način (z SMS in/ali klicem na naročniško številko) opozori na kršitev ali mogoč pojav kršitve in pozove na prenehanje ali preprečitev pojava kršitve, za kar je uporabniku dan tudi primeren rok, če je to na naravo kršitve mogoče.

E: KONČNE DOLOČBE

Te pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, kar stori z vnaprejšnjo najavo najmanj 30 dni, na predpisan način.

Ti pogoji stopijo v veljavo 1. 11. 2023 in veljajo do spremembe.